

2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról

Dr. Berta Gyula



Postatörvény

Cél:

- mindenki számára elérhető, megfelelő minőségű és áru postai szolgáltatás,
- uniós jogrendnek megfelelés (postai irányelv),
- egyetemes postai szolgáltatások folytonossága,
- postai piac eredményes működése,
- a postai piac résztvevői közötti szabályozott együttműködés.

Postai szolgáltatások

- Postai küldemények felvétele, gyűjtése, feldolgozása, szállítása, kézbesítése (kizárólag gazdálkodó szervezet nyújthatja, ha szerepel a hatóság nyilvántartásában),
- fogalom-meghatározások: 43 pontban került meghatározásra (ajánlott, elsőbbségi, értéknyilvánítás, térítvevény, utánvét, feldolgozás, kézbesítés),
- postai konszolidátor, postai közreműködő,
- postai küldemény max. 40 kg (címmel ellátott).

Nem postai szolgáltatások

- Bírósági végrehajtó, diplomáciai, katonai futár általi kézbesítés,
- saját kézbesítés,
- fizikai formában meg nem jelenő üzenet küldése, fogadása (e-mail),
- nyomtatott sajtótermék felvétele, gyűjtése, feldolgozása, szállítása, kézbesítése,
- vásárolt termék házhoz szállítása (40 kg),
- szállítás, amennyiben nem postai tevékenység.

Postai szolgáltatások fajtái

- Egyetemes postai szolgáltatás
- Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatás
- Egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás

Egyetemes postai szolgáltatás:

- társadalmi igényt elégít ki, megfizethető ár, jó minőség mellett mindenki számára elérhető,
- 2 kg nem könyvelt küldemény (bel- és külföld),
- 20 kg csomag, vakok írása (bel- és külföld),
- hivatalos iratok.



Postai szolgáltatások

Az egyetemes szolgáltatáshoz biztosítani kell az ajánlott, tértivevény, illetve értéknyilvánítás igénybevételét.

Egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás:

Azon postai szolgáltatás, amely a többihez képest hozzáadott értéket képvisel:

- futárposta-szolgáltatás
- expressz postai szolgáltatás
- jelentős hozzáadott értéket képvisel (utánvét)

Csak könyvelt küldemény és csak személyes kézbesítés



Egyetemes szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatás

Azon postai szolgáltatások, amelyek nem tartoznak az előző fogalmi körbe (futárposta, expressz postai szolgáltatás, nemzetközi EMS-szolgáltatás), és a postai szolgáltató nem az egyetemes szolgáltatási kötelezettsége alapján nyújtja.

Az egyetemes szolgáltató is nyújthat egyetemest helyettesítő szolgáltatásokat eltérő feltételekkel, egyedi szerződéssel és egyedi ár alapján.



Piacra lépési és piacelhagyási szabályok

Kik jogosultak postai szolgáltatás nyújtására?

**Egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő – bármely gazdálkodó szervezet,
egyetemes szolgáltatást helyettesítő – magyar székhelyű
vagy EU területén lévő gazdálkodó szervezet magyar
telephellyel.**

- **Hatóság részére bejelentés (nem helyettesítő szolgáltatás bármelyike 45 nappal előbb bejelentés).**
- **Hatóság engedélye alapján (nyilvántartásba vétel).**
- **Törvény szerinti kijelölés (Magyar Posta 2020-ig).**



Szabályozó Hatóság (NMHH)

**Nem helyettesítő postai szolgáltatásoknál
bejelentés 45 nappal előbb.**

**A bejelentésben meg kell jelölni a nyújtani kívánt
szolgáltatást:**

**küldeményfajta, súlyhatár, érintett települések
megnevezése, felvételi és kézbesítési terület.**

**Igazolást kell benyújtani a rendezett munkaügyi
kapcsolatokról, és tájékoztatást a tevékenység
megkezdésének időpontjáról.**

Szabályozó Hatóság (NMHH)

Engedélyezés szükséges egyetemes szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás nyújtása esetén.

Engedély csak a kézbesítési területként megjelölt település(ek) teljes területére kérhető.

A kérelemben meg kell határozni a nyújtani kívánt szolgáltatásokat és azok módját.

Csak akkor engedélyezhető, ha biztosított a prudens működés: személyi és tárgyi feltételek, munkaügyi kapcsolatok, vagyoni biztosíték, vezető postai gyakorlata, nincs köztartozása a társaságnak.

Szabályozó Hatóság (NMHH)

Az engedély határozatlan időre szól.

A működést 90 napon belül meg kell kezdeni.

A hatóság törli a nyilvántartásból a társaságot, ha

- 90 napon belül nem kezdi meg a tevékenységét,**
- egy éven belül két alkalommal megsérti a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményét,**
- egy éven belül két alkalommal megsérti a foglalkoztatási előírást.**

Egyetemes postai szolgáltatás

- Egyetemes postai szolgáltatás állami feladat.
 - A törvény kijelölése alapján 2020-ig a Magyar Posta az egyetemes szolgáltató.
 - A miniszter az egyetemes szolgáltatóval egyetemes közszolgáltatási szerződést köt.
- Az egyetemes szolgáltató biztosítja az ebbe a körbe tartozó küldemények munkanaponkénti felvételét, cím helyén történő kézbesítés megkísérlését.
- A szolgáltatást a lehető leghatékonyabban és a legkisebb nettó költségen kell nyújtani.

Minőségi követelmények, elérhetőség

- Belföldi forgalomban az elsőbbségi levelek 85%-ának a feladást követő munkanapon,
- 97%-ának a feladást követő 3. munkanapon,
- EU országok forgalmában 85%-ának 3. munkanapon, 97%-ának az 5. munkanapon meg kell kísérelni a kézbesítését.

A küldemények átfutási idejét is a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg.

- A felvételt és a kézbesítést minden településen biztosítani kell. A felvételi pontok ne legyenek 5 km-nél távolabb a lakosság 95%-ától (10 km – 99,5%).
- Kézbesítés: 25.000 lakosonként egy kézbesítési pont.



Egyetemes szolgáltatások díjai

- Költségalapú;
- áttekinthető;
- megfizethető mindenki számára;
- azonos árú az ország egész területén, függetlenül a feladás és a kézbesítés helyétől.

Egyetemes szolgáltatás méltánytalan többletterhe:

Nettóköltség-számítás. Ha a nettó költség meghaladja az egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó költségek 1%-át, akkor ez a méltánytalan többletteleher.

Egyetemes Postai Szolgáltatást Támogató Számla

- A hatóság hozza létre, ha megállapítja a méltánytalan többletteher fennállását.
- Befizetők: az egyetemes és az egyetemes szolgáltatást helyettesítő szolgáltatást nyújtók befizetései.
- Egyetemes szolgáltató nem köteles befizetni, de a neki térítendő összeg annyival csökken.

Egyetemes szolgáltató különleges helyzete

- Kizárólagos használója a postakürt ábrának,
- bélyegkibocsátás Magyarország felirattal,
- nemzetközi postautalvány-szolgáltatás,
- tárgyalás más szolgáltatókkal a hálózat igénybe vételéről
- hivatalos iratokkal kapcsolatos szolgáltatás,
- irányítószám adatbázis közzététele (web),
- biztonság kézbesítőknek (gázspray, riasztófegyver).

Foglalkoztatási szabályok a postai ágazatban

- Rendezett munkaügyi kapcsolatok követelménye,
- egyetemes és azt helyettesítő szolgáltatások keretében feladott küldemények kézbesítése munkaviszonyban álló személyekkel (1/3),
- Sztrájk esetén még elégséges szolgáltatás hivatalos iratok esetén heti 4 nap - 50%-kal növelt átfutási idő,
- egyéb egyetemes körbe sorolt küldemények felvétele minden 2. munkanap, kézbesítés 2X hosszabb átfutási idő.

**Köszönöm
a megtisztelő
figyelmet!**

