

EURÓPAI POSTAI ÁGAZATI TÁRSADALMI PÁRBESZÉD BIZOTTSÁG A POSTAI ÁGAZAT FEJLŐDÉSÉVEL FOGLALKOZÓ MUNKACSOPORT

Új közös nyilatkozat a postai ágazat fejlődéséről

1. Célok

A jelen közös nyilatkozat célja és szándéka, hogy

- a 2007-es közös nyilatkozatra, valamint a szociális partnerek által szerzett tapasztalatokra és ismeretekre épüljön
- hozzájáruljon a Társadalmi Párbeszéd Bizottság (SDC) azon szerepének betöltéséhez, hogy tanácsokkal szolgáljon az Európai Bizottságnak
- támogassa a postai ágazat folyamatos fejlődését a 3. postai irányelv végrehajtásának utolsó szakaszában, amelynek eredményeképpen 2013-ban az EU valamennyi tagállamában megvalósul a teljes piacnyitás
- elősegítse a fenntartható postai szolgáltatások fejlődését, beleértve az egyetemes szolgáltatások megfizethető áron történő biztosítását, amint azt a postai irányelv meghatározza
- figyelemmel kísérje a 3. irányelv szociális záradékának betartását, annak betűjét és szellemét illetően egyaránt
- elősegítse és támogassa a postai ágazatban folyó társadalmi párbeszédet, mind európai, mind nemzeti szinten

2. Bevezetés

A 3. postai irányelv kiteljesíti az EU-ban a postai piac liberalizációjának folyamatát. 16 tagállamban 2011. január 1-jén már megtörtént a teljes piacnyitás, a többi 11 ország pedig 2013. január 1-jén nyitja meg piacát. A liberalizáció folyamán a piacon megjelentek a hagyományos nemzeti postai szolgáltatók (NPO-k) versenytársai. Ezek a társaságok gyakran olyan üzleti és munkaerőpiaci modelleket alkalmaznak, amelyek lényegesen eltérnek az NPO-k módszereitől.

A piacnyításra olyan időszakban került sor, amikor jelentős visszaesés következett be a levélpostai küldemények mennyiségében, amit csak tovább fokozott a globális gazdasági válság.

A postai ágazatban folyamatos és mélyreható változás megy végbe, ami az NPO-k széles körű – korszerűsítéssel és a tevékenységek sokrétűbbé tételével párosuló – átszervezési folyamatához vezetett.

Az ágazatban zajló fejlemények szociális következményekkel járnak; ezek egyrészt mennyiségi hatások, ami a dolgozói létszám csökkenését illeti, másrészt minőségek, ami a különböző tagállamokban alkalmazott sokféle foglalkoztatási modellt illeti.

Az európai szociális partnerek közös célja, hogy végigkísérjék az országok szintjén zajló átalakulási folyamatot, elsősorban a munkavállalók képzését, belső és külső áthelyezését illetően, aminek az NPO-kon belüli dinamikus társadalmi párbeszédre kell alapulnia.

A 2007. évi közös nyilatkozat nyomatékosan hangsúlyozta „a postai ágazaton belüli tisztességes verseny” fontosságát. Az SDC 2008-tól a postai szektort elemző megfigyelő intézetet működtet. Az eltelt időszakban az Európai Bizottság, a PostEurop és az UNI Europa két projektet hajtott végre közös finanszírozásban. E projektek nyomán, amelyek lehetővé tették a szociális partnerek számára, hogy lényeges adatokat gyűjtsenek a folyamatban lévő átalakulásról, a mostani közös nyilatkozatnak az a célja, hogy formába öntse a közös helyzetértékelést, és megfogalmazza a változások végigkísérésének legfontosabb elveit.

3. Közös értékelés

A szociális partnerek tisztában vannak azzal, hogy a postai ágazat gyors változása tovább folyik, ami valamennyi NPO-ra kihat, függetlenül attól, hogy az egyes EU-tagállamokban igen eltérő a helyzet.

A szociális partnerek tudják, hogy a változások támogatásának és a jó minőségű postai szolgáltatások teljesítésének döntő tényezője a jó minőségű, motivált, jól képzett és alkalmazkodni képes munkaerő.

A szociális partnerek elismerik, hogy az NPO-k és versenytársaik különböző felfogással viszonyulnak a piac liberalizációjából és a postai küldemények mennyiségének csökkenéséből fakadó kihívásokhoz és lehetőségekhez.

A szociális partnerek tudják, hogy az egyetemes postai szolgáltatások megfizethető árakon történő ellátása mindig is a postai irányelvek központi elemét alkotta.

A szociális partnereknek meggyőződésük, hogy a változások kezelése továbbra is az ágazat alakulásának és hosszú távon fenntartható gazdasági fejlődésének nélkülözhetetlen eszköze lesz.

A szociális partnerek tisztában vannak azzal, hogy egyensúlyra van szükség a megfelelően díjazott munkaerő és az új piaci körülményekhez való alkalmazkodóképesség követelménye között. Nagyon lényeges a képességek fejlesztése és a foglalkoztathatóság javítása a vezetők, a munkavállalók és a szociális partnerek közös erőfeszítéseinek eredményeként.

4. Az átalakulás végigkísérésének elvei

Az ágazatban zajló átalakulás végigkísérése érdekében a szociális partnerek támogatják az alábbi elveket:

- Jobb felkészülés a kialakuló fejleményekre és azoknak a postai szolgáltatások ellátását, a munkaszervezést, a foglalkoztatást és a képességeket érintő következményeire. Mindez konstruktív társadalmi párbeszéddel kísért megfelelő elvi politikát tesz szükségessé.
- Annak elismerése, hogy a változások irányítása során jó hasznát lehet venni az országspecifikus társadalmi párbeszédnek. E politika megvalósítása a szociális partnerek konstruktív együttműködésére épül.
- A dolgozók alkalmazhatóságának fejlesztése belső és külső mobilitásuk elősegítése céljából, ami a szociális partnerek és az egyes munkavállalók közös feladata. A képzési, átképzési programok széles köre és a belső kommunikáció – jelentős mértékben támaszkodva az információs és kommunikációs technológia eszköztárára – szintén hozzájárul a minőségi postai szolgáltatások célkitűzésének eléréséhez.
- A beruházások szorgalmazása az ágazatban, elsősorban a műveletek korszerűsítése terén, éspedig a fizikai és az elektronikus helyettesítés problémájának kezelésére és a munkaszervezet alkalmazkodóképességének javítására az ügyfelek újabb elvárásainak jobb ki-elégítése és a termelékenység fokozása érdekében.

5. A további út

A szociális partnerek a 2007. évi közös nyilatkozat óta figyelemmel kísérték az ágazatban zajló társadalmi fejleményeket, és azt tervezik, hogy ezt a munkát a jövőben is folytatják, különösen azokban a tagállamokban, amelyekben a társadalmi párbeszéd intézménye kevésbé fejlett.

A szociális partnerek hangsúlyozzák annak szükségességét, hogy a verseny tisztességes legyen, és hogy tovább figyelik a postai ágazat szabályozását, szociális vonatkozásban is.

A szociális partnerek elismerik, hogy nem létezik minden tagállamban alkalmazható, egyedüli megoldás az ágazatban jelentkező kihívásokra és lehetőségekre. Arra hívják fel a postai szolgáltatókat és szakszervezeteket, hogy valósítsák meg az ezen közös nyilatkozatban megfogalmazott elveket, és osszák meg egymással tapasztalataikat, és ily módon alakítsanak ki olyan, kölcsönösen előnyös tanulási folyamatokat az EU-n belüli szociális partnerek körében, amelyek az egyes országok sajátos körülményeit is figyelembe veszik.

A szociális partnerek síkra szállnak amellet, hogy:

- a legfontosabb érdekeltekben jobban kell tudatosítani a változások szociális hatásait
- továbbra is figyelemmel kell kísérni az egyetemes szolgáltatás ellátását
- széles körben terjeszteni kell a szociális megfigyelés eredményeit
- fenn kell tartani a szociális megfigyelő intézetet, és az SDC honlapján rendszeresen frissített információkat kell közzétenni
- biztosítani kell egy folyamatos figyelési eljárást
- össze kell gyűjteni és széles körben terjeszteni kell a jó gyakorlati megoldásokat

Brüsszel, 2012. április 18.

Dominique BAILLY
A Postai Ágazati SDC elnöke

John BALDWIN
A Postai Ágazati SDC alelnöke